ALLEGATO 4
POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI		
N° REV.	**DATA APPROV.**	**DESCRIZIONE**
00	01/09/18	Prima Emissione
01	03/01/19	Aggiornamento 1
01	15/02/20	Aggiornamento 2
01	23/10/20	Aggiornamento 3
01	25/10/21	Aggiornamento 4

Verificata il 03/01/19 CSGQ	Approvata il 03/01/19 CSGQ	Emessa il 03/01/19 RNSGQ/RSGQ

POLITICA PER LA QUALITÀ

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto Istruzione Superiore "Mario Ciliberto" dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.
La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un Sistema di Gestione di Qualità, basato sui dettami della norma UNI EN ISO 9001:2015, col convincimento che conferire carattere di scientificità e sistematicità alle azioni già in essere, di tipo organizzativo e gestionale, contribuisca a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, vista la necessità di assicurare allo stesso conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.
Obiettivo prioritario dell'Istituto è impegnarsi affinché la realizzazione dell'azione formativa, oltre che in linea con le norme nazionali ed internazionali, soddisfi sempre le aspettative dei propri utenti, facendo proprio il principio del miglioramento continuo.
La Direzione ritiene che attraverso l'adesione al Sistema di Gestione di Qualità, orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, messe in campo per la migliore attuazione del PTOF, renda possibile affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie; fatto che costituisce un formidabile strumento per la gestione dell'organizzazione e che assicura vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati. Gli indirizzi, le articolazioni e le opzioni attivate puntano a garantire un'istruzione strettamente collegata a settori produttivi della logistica integrata, dei trasporti, ma anche una solida formazione tecnico- scientifica, presupposto indispensabile per studi universitari specifici o diplomi ITS.
In particolare l'Istituto si pone come finalità proprie:

- la formazione del cittadino consapevole e capace di spendere il proprio vissuto esperienziale in termini di conoscenze, competenze e abilità acquisite in ambito professionale;
- la promozione di un sapere unitario, che partendo dalla eterogeneità conduca alla sintesi della conoscenza, aperta anche alla diversità e alla complessità del reale;
- la costruzione di un rapporto sinergico e permanente tra la scuola ed il suo territorio;
- l'orientamento dell'azione formativa verso nuove prospettive europee, con un progetto continuo di formazione e realizzazione individuale in coerenza con i profili professionali conseguiti;
- la riduzione della dispersione scolastica, del disagio, dell'insuccesso e della negazione al diritto di studio, attraverso l'analisi delle cause socio-economiche, culturali e ambientali che la determinano, puntando alla promozione di interventi educativi di sostegno dei discenti, intesi a favorire il recupero, il potenziamento di metodologie didattiche innovative, centrate sulla personalizzazione degli interventi formativi.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Nel valutare i rischi, ha tenuto in considerazione i fattori interni ed esterni relativi al contesto in cui opera l'organizzazione, nel dettaglio ha considerato i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse al fine di adeguare gli

interventi in modo continuativo ai bisogni rilevati, da assumere come base per la definizione degli obiettivi dell'organizzazione.
Obiettivo prioritario per l'Istituto è l'impegno a che la realizzazione del proprio servizio soddisfi sempre le aspettative dei propri utenti, facendo proprio il principio del miglioramento continuo.

Per poter raggiungere quanto prefissato si è tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- Coinvolgere tutti i componenti dell'organizzazione per sollecitare l'impegno e la partecipazione al conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- Ottimizzare le risorse e i mezzi a sua disposizione in base alle necessità e alle disponibilità;
- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- migliorando l'organizzazione interna e della comunicazione tra le parti, allo scopo di offrire un servizio all'utenza in continuo miglioramento, avendo la possibilità di documentare la storia e di rintracciarne i requisiti;
- operando per migliorare la gestione di tutte le parti coinvolte nel servizio offerto all'utenza e riportato nel PTOF, che possano influenzarne la qualità finale e aumentare l'efficacia e l'efficienza gestionale.
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

Per quanto sopra il DS si impegna a:

- promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale ATA e dei docenti nella
- gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione ed al suo continuo miglioramento;
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo e della mobilità sostenibile;
- qualificare e monitorare periodicamente i propri fornitori;
- pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;
- procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione;
- creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno dell'ITTL "M.Ciliberto".

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite pubblicazione sul sito della scuola www.istitutonauticokr.edu.it circolari interne, comunicazioni in sede di collegio. La politica della qualità è, altresì, comunicata alle famiglie tramite registro elettronico e agli Enti Locali del territorio nelle occasioni di condivisione di eventi istituzionali.

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITA'

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.
Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati ai predetti requisiti. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi.
Pertanto tutti gli sforzi organizzativi e logistici dell'Istituto sono mirati a promuovere nei discenti:

- l'acquisizione di basi culturali, scientifiche, giuridiche, di capacità espressive e
- operative, di spirito critico e di gusto estetico;
- una salda coscienza civica ed europeista;
- sentimenti di pace, di collaborazione e di tolleranza con tutti i popoli del mondo.

OBIETTIVI	MISURAZIONE
Individuare gli obiettivi collegati al sistema di gestione ed attribuire incarichi con ruoli e responsabilità	Affidamento di compiti
Analizzare il contesto per una corretta definizione dei rischi in riferimento alle aspettative delle parti interessate	Esito dei monitoraggi a conclusione dell'anno scolastico
Migliorare l'implementazione del sistema di gestione della qualità	Somministrazione di questionari di monitoraggio per il miglioramento continuo
Rilevare i bisogni e progettare i percorsi formativi sostenibili	Corrispondenza tra i percorsi formativi progettati e i bisogni rilevati
Garantire una informazione tempestiva ed efficace	Acquisizione di reclami per mancata o tardiva comunicazione
Progettare moduli formativi conformi ai quadri sinottici	Corrispondenza tra i moduli progettati e i quadri sinottici
Definire le fasi della progettazione/programmazione per garantire efficienza ed efficacia di erogazione	Rispetto dei tempi
Garantire l'approvvigionamento di beni e servizi attraverso fornitori affidabili	Rispetto dei termini contrattuali

Erogazione di interventi di recupero delle carenze evidenziate	Valutazione dei progressi effettuata dai consigli di classe
Monitorare gli esiti di apprendimento per classi parallele e compararli al fine di raggiungere livelli il più possibile omogenei	Comparazione esiti delle classi
Gestire le criticità e progettare azioni di miglioramento	Risoluzione delle criticità

L'Istituto perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti, é pertanto indispensabile ed opportuno che tutti coloro che operano all'interno dell'ITTL "M.Ciliberto" condividano lo spirito e le modalità operative della presente politica per la qualità, al fine di conseguire gli auspicabili risultati in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

Il Dirigente Scolastico
Dr. Girolamo Arcuri